

お客様の声

上尾市シルバー人材センター様（埼玉県）

これまでは広報を配布する300名への安全周知の連絡や、派遣契約の更新の連絡等でじゃんじゃん電話をかけていたが、SMSに代用することで電話を掛ける手間も時間も減らすことができた。また、急ぎの就業募集もSMS送信したところ、すぐに反応の電話が鳴るのでものすごく重宝している。運用開始前には、テストメールを送信して受信側の挙動を確認するなど、会員が分かりやすい事前周知をすることが重要！ 送信するメッセージの文章も、携帯電話の画面1画面分に収まるような工夫もしている。

綾部市シルバー人材センター様（京都府）

就業募集を一番使っている。その他は会議の連絡など。以前だったら案内に漏れもあったのがそれも無くなり、情報が均一に届くのがいい！ メールはなかなか見てくれないが、SMSは見てくれる。おそらく電話代や郵送代のコストダウンにも繋がるのではないかと想定している。電話対応では前置きを説明する必要がなくなり、時間短縮できるので、とても楽になった！

射水市シルバー人材センター様（富山県）

事故関係の注意喚起として迅速に利用できた。利用開始前に全会員へSMS開始の案内文を郵送し、携帯電話を保有している全会員へ、SMSで運用開始のお知らせとアドレス帳登録依頼をSMSで一斉送信した。ホームページに掲載しているような就業情報を定期的に送信し、募集告知をすることにより、会員へタイムリーに情報が伝わり、希望する内容など反応が分かるようになった。今後は、使い慣れない会員へのフォローが重要と感じている。

羽咋市シルバー人材センター様（石川県）

電話連絡では会員への周知は十数人が限界だったが、携帯番号を登録している会員数百人への一斉周知が可能になった。今後のSMS利用促進と会員のICTリテラシー向上のために、携帯電話の使い方が分からない会員は、事務局で出来る範囲で教える旨のお知らせを全会員に送付予定。

運用開始前の事前周知の事例（太田市シルバー人材センター様）

※会員様向けご案内書ひな型を弊社にてご用意しております。

<ポイント①>

送信するメッセージの内容を事前に伝える

<ポイント②>

送信元の番号を携帯電話会社毎に明記する

<ポイント③>

受信した際の表示例を記載する。
「送信専用」などの注意事項は太字で目立つように記載する

<ポイント④>

会員が気になるポイントは注意事項に記載し、問い合わせを減らす

<ポイント⑤>

利用開始をお知らせするためのテストメールの
送信日時を予め周知する

携帯「ショートメッセージ(SMS)サービス」開始!
令和3年4月より、会員のスマートフォン・携帯電話に「ショートメッセージ(以下「SMS」とする)」、センターからのお知らせを一斉送信するサービスを開始いたします。
★「ショートメッセージ」とは?...携帯電話番号を用いた短文でのメッセージです。

センターから送信するメッセージは?
就業紹介、就業募集、センターからのお知らせ、職群班事務連絡、会議連絡などです。

SMS受信可能な機種

スマートフォン(スマホ)	○
携帯電話(ガラケー)	○
固定電話(いえ電)	×

SMS送信元(センター)の番号について
送信元(太田市シルバー人材センター)の電話番号は、受け取る方(シルバー会員)の携帯電話の契約会社ごとに異なります。

携帯電話の契約会社	携帯電話に表示される電話番号
NTTドコモ、au、楽天モバイル	050-5491-4105 または +81 50 5491 4105
Softbank、Ymobile	242244

携帯電話の表示例

NTTドコモ、au、楽天モバイル(Android) NTTドコモ、au、楽天モバイル(iPhone) Softbank、Ymobile

※上記番号に電話やメッセージを送信しても届きませんので、返信はしないでください。

※センターからのSMSは必ず上記番号から届きますので、番号をご自身のアドレス帳に登録すると便利です。

※メッセージ文末に「URLアドレス」が記載されていたら、「URLアドレス」をタップしていただくことで、センターでは誰がメッセージを確認したかがわかります。

注意事項

- みなさんが受信した「SMS」には料金はかかりません。
- メッセージ文末の「URLアドレス」をクリックするとパケット通信料(データ通信料)が発生します。パケット料金はご自身の携帯電話会社との契約内容で変わります。

ショートメッセージ(SMS)サービス 伝達試験を行います!

サービスを開始するにあたり、シルバー会員にテストメールを送信しますのでご確認ください。
日時/3月26日(金)午後2時
※携帯電話の登録がまだの方は、番号を事務局へお知らせください。