

令和 8 年 8 月 13 日

お客様各位

株式会社野村総合研究所
社会情報システム事業部

弊社システムの稼働状況について【復旧連絡】
(令和 8 年 8 月 13 日 12 時 40 分現在)

平素は、弊社システムをご利用いただき、誠に有難うございます。
下記のシステムにおいて障害が発生しておりましたが、現在はすべて復旧しております。
お客様には、ご迷惑とご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

令和 8 年 8 月 13 日 9 時 30 分頃から令和 8 年 8 月 13 日 12 時 15 分頃まで

2. 対象システム

「エイジレス 8 0 ネクスト」「エイジレス 8 0 コネクト」「Silver Go タブレット」「受付タッチパネル」
をご利用中の一部のお客様

3. 発生事象

一部のお客様の一部の端末で対象システムが利用できない。
(反応が異常に遅い、画面が固まる、ログインできない、エラーメッセージが表示される等)

4. 途中経過、復旧連絡

すべて復旧しております。

5. 原因

サーバー側の接続が一時的に不安定となり、一部のお客様でアクセスしにくい状況が発生しておりました。現在は復旧し、正常にご利用いただけます

以 上