

【SilverGoタブレット シンプル業務情報照会】 ご紹介資料

株式会社野村総合研究所
社会情報システム事業部

2026年5月 改版



「SilverGoタブレット シンプル業務情報照会アプリ」について

- いつでも、どこでも、手早く、エイジレス80の「会員」「発注者」「受注」データを**参照可能**
- 現場周りや発注者との顔合わせ、自宅待機時に緊急連絡があった場合など、特定の利用シーンに特化
- **端末内にエイジレス80のデータが残らない**ので、エイジレス80端末や印刷帳票の携帯時よりも紛失時のリスクを軽減。
また、データセンター側で権限を停止し、拾得者がエイジレス80にアクセスできないよう変更することが可能です。

モバイル運用を想定し参照用途に特化



サイズ ≡ B5 (=24.5cm×17.5cm)

重量 ≡ 約500g

10.5インチ ディスプレイ

WiFiモデル

SilverGoタブレット 各種機能

今回ご紹介する機能

NEW シンプル
業務情報照会

就業情報・
お知らせ

シルバー人材
センターPR動画

かんたんカメラ

コンパクトな画面でのデータ参照 & タッチパネル操作に特化した、新設計のインターフェース

メニュー画面



会員検索結果



就業会員情報



いつでも、どこでも、手早く、エイジレス80のデータを参照可能
端末紛失時の情報漏えいリスクも軽減



利用イメージ



外出先

出先での発注者とのやりとり

就業現場での情報参照



在宅時

発注者や会員との電話連絡

緊急時のトラブル対応



連絡所 (エイジレス80未設置)

窓口で提供できるサービスの向上

連絡所で完結できる業務の増加

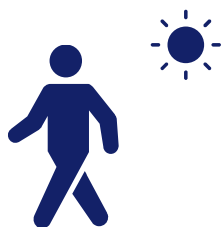


会員

班長による会員の就業割り当て

帳票類を集約 & 紛失リスク防止

利用シーン① 外出先での利用



現状：

外出時は情報が少なく、不測の事態への対応が難しい。事務局に問い合わせ調べて貰ったり、事務所に一度戻ってからの対応になる事がある。

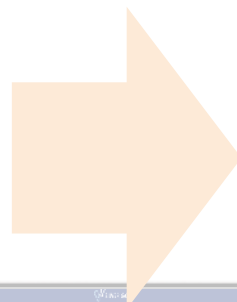
課題



- ・内勤の職員に電話経由で問い合わせる場合、自分の目で確認できないので、知りたい情報がすぐに得られない。対応に時間がかかり、クレームになることも。
- ・外出先の職員とのやり取りが長引くことで内勤職員の業務が中断し、お客様からの電話に出られないなどの影響が出ている。
- ・現場に行く際は受注票や会員名簿などを持ち歩くこともあるが、紛失のリスクを考えると不安。

解決

- ・**その場で情報が確認できるので、スピーディな顧客対応を実現！**
- ・**事務局に問い合わせる必要がないので電話を占有しない！**
事務局全体の効率アップ！
- ・端末内には情報が残らないので、**紛失時の情報漏えいリスクが減少！**
紛失時はデータセンター側で該当端末のアクセス権限を停止することが可能！



利用シーン② 在宅時の利用



現状：

テレワークを始めたが、事務所にいる場合に比べて生産性が低い。

休日にトラブルがあると、緊急用の携帯に会員や発注者から電話が来る。

課題



- ・出勤している職員に負荷が偏ったり、出勤日の業務量が増えるなどの影響が出ている。
- ・発注者、会員は、こちらが全部把握している前提で話をしてくるが、良く分からないまま受け答えている状況。
- ・休日にトラブルがあると、事務局に行って情報を確認後、折返し対応となる。その結果、相手を1時間近く待たせてしまいクレームになる場合がある。



解決

- ・在宅で完結できる仕事が増え、**生産性を損なわず**テレワークできる環境を構築！
- ・**エイジレス80の情報を確認しながら会話できるので**、質の高い顧客対応を実現！
- ・トラブルが起きても**自宅内で対応を完結できる**場合が増えるので、休日出勤が必要な事態を減らすことが可能！



利用シーン③ エイジレス80未設置の連絡所での利用



現状：

連絡所に職員が常駐しているが、エイジレス80端末は置いていない。
あれば便利だけど本部ほど使わないので、端末1台置くのは勿体ないし....。

課題



- 仕事の紹介を受けるためには本部に行く必要があるなど、本部と連絡所では窓口でのサービスに大きな違いがある。公平に顧客サービスを提供できるような環境を整えたい。
- 何かあると本部にいる職員に連絡し、エイジレス80内の情報を確認して貰っている。連絡所で出来ることが少なく、本部職員の負担が増えている現状。

解決

- 就業情報の案内に使用するなど、**連絡所からもエイジレス80の情報を活用できる**ようになるので、提供サービスの幅が拡大！
- **連絡所で完結できる業務が増える**ので本部職員の負担を軽減！
- エイジレス80端末よりも**安価なコスト**で導入が可能！



利用シーン④ 会員による活用

現状：

班長が就業割り当て時にエイジレス80を利用することがある。



紙で会員情報を携行しており、より安全性の高い運用に変更したい。

課題



- ・会員の就業割り当てを考えたいとの希望がある場合、空いているエイジレス80端末で作業して貰っている。
データ削除や上書きのリスクもあるので運用を変更したい。
- ・班に属している会員情報などを印刷して持ち歩いているが、紛失のリスクを考えると不安。

解決

- ・閲覧専用端末なので、操作ミスによる**データ削除や上書きの心配が解消！**
- ・端末内には情報が残らないので、**紛失時の情報漏えいリスクが減少！**
紛失時はデータセンター側で該当端末のアクセス権限を停止することが可能！



会員画面

- 会員画面では「過去の就業実績」「就業予定・就業状況」および「カルテ情報」を参照することができます。
- 参照専用端末という位置付けであるものの、顧客対応の結果をその場でスピーディーに記録できるよう、**カルテ情報については本端末からでも登録可能な仕様**としています。

会員検索結果

OFF マスク表示モード

SILVER GO

会員

地域順 会員番号順 あいうえお順

該当会員一覧
276件中1～10

 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 一郎 60歳 ☎0123-01-3333 📠090-000-0011 1	 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 三郎 78歳 ☎1234567876 📠050-1111-0900 5
 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 悟 62歳 ☎0123-09-0000 📠090-000-0000 9	 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 富子 77歳 ☎0123-10-0000 📠090-000-0000 10
 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 五郎 84歳 ☎0123-12-0000 📠090-000-0000 12	 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 大助 81歳 ☎0123-13-0000 📠090-000-0000 13
 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 史郎 83歳 ☎0123-14-0000 📠090-000-0000 14	 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 正 85歳 ☎0123-16-0000 📠090-000-0000 16
 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 和子 83歳 ☎0123-17-0000 📠090-000-0000 17	 東京都〇〇区XX1-1-1 野村 辰夫 84歳 ☎0123-18-0000 📠090-000-0000 18

<前のページ

戻る

次のページ>

会員詳細情報

SILVER GO

会員



17
野村 和子
☎0123-17-0000 📠090-000-0000
東京都〇〇区XX1-1-1

カルテ 83歳 女性

就業希望日
希望する仕事
その他の福祉サービス

実績

月分	受注番号	発注者名	仕事の内容	日数	合計金額
令和03/08	1000	野村区立野村保育園	園内周辺の草取り	2	2,000
令和03/08	32000252	野村市スーパー	屋内清掃作業	9	45,789
令和03/07	1000	野村区立野村保育園	園内周辺の草取り	5	15,000
令和03/07	32000270	野村 太郎	除草作業	1	1,500
令和02/07	1000	野村区立野村保育園	園内周辺の草取り	1	5,000

就業状況

状況	受注番号	発注者名	仕事の内容	就業開始日	就業終了日
就業中	32000252	野村市スーパー	屋内清掃作業	令和03/04/01	令和04/03/31
就業中	1000	野村区立野村保育園	園内周辺の草取り	令和03/04/01	令和04/03/31
就業中	32000270	野村 太郎	除草作業	令和03/04/01	令和04/03/31

検索結果一覧へ戻る

検索条件を変える

会員画面（検索モードについて）

- 会員検索画面では、会員氏名や電話番号などから特定の会員を検索する目的の「①個人検索モード」と、複数の条件設定に合う会員を抽出する際に使用する「②条件検索モード」の2種類をご用意しています。
- ②の「条件検索モード」では、条件に該当する会員がどのくらい存在するか、年齢、地域別の割合などを確認することができます。

個人検索モード

個人検索

氏名(か) |

電話番号

会員番号

検索

該当会員一覧

氏名	性別	年齢	電話番号	会員番号
野村 一郎	男性	60代	0123-01-3332	090-000-0011
野村 三郎	男性	70代	0123-01-3332	090-000-0011
野村 信子	女性	60代	0123-09-0000	090-000-0000
野村 五郎	男性	60代	0123-12-0000	090-000-0000
野村 史郎	男性	60代	0123-14-0000	090-000-0000
野村 和子	女性	60代	0123-17-0000	090-000-0000
野村 大助	男性	60代	0123-10-0000	090-000-0000
野村 正	男性	60代	0123-16-0000	090-000-0000
野村 成夫	男性	60代	0123-18-0000	090-000-0000

条件検索モード

保有資格、希望etc

年齢、未就業期間etc

条件検索結果（地域別、年齢別の一覧を表示）

サマリー

地域別	60代	70代	80代	合計
山の手地区	10	107	53	170
山の谷地区	11	36	1	48
山崎地区	9	22	1	32
野村地区	7	10	4	21
その他	4	5	0	9

検索条件

性別: 男性 女性

年齢: ~70歳 ~75歳 ~80歳

未就業期間: 3ヶ月~ 6ヶ月~ 12ヶ月~

発注者画面

- 発注者画面では、「取引情報」「受注情報」および「カルテ情報」を参照することができます。
ボタンをタッチすると各画面に遷移し、スピーディに切り替えが可能です。
- カルテ情報については本端末からでも登録可能な仕様としています。

個人検索モード ※

SILVER GO 発注者

発注者名 (姓) |

電話番号 |

発注者番号 |

検索

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0

取引・受注情報

SILVER GO 発注者

野村 太郎

370-0708 東京都〇〇区1-2-3

カルテ 5678-1234 090-2222-8888

部署情報
野村次郎
その他の連絡先 98765

取引		請求番号	受注番号	受注件名	年月分	請求額	未収額
令和03/10/11	9479	32000275	除草作業	令和03/07	14,300	14,300	
令和03/09/29	9478	32000270	除草作業	令和03/07	26,400	26,400	
令和03/08/05	9440	20210410	除草作業	令和03/04	10,036	10,036	
令和03/07/18	9431	32000183	植木	令和03/06	1,651	1,651	
令和03/07/13	9423	3012	除草作業	令和02/04	13,520	13,520	

受注		作業開始年月日	作業終了年月日	受注番号	受注件名	予約区分	見積額
令和03/07/10	令和03/07/10	32000275	植木		予約	0	
令和03/07/01	令和03/07/01	32000275	除草作業		通常	0	
令和03/06/01	令和03/06/01	32000186	除草作業		通常	0	
令和03/06/01	令和03/06/01	32000183	植木		通常	0	
令和03/04/10	令和03/04/10	20210410	除草作業		通常	0	

検索結果一覧へ戻る 検索条件を変える

カルテ情報

SILVER GO 発注者

1 特記事項

野村 太郎

370-0708 東京都〇〇区1-2-3

取引・受注 5678-1234 090-2222-8888

カルテ登録

カルテ	日付	区分	担当	内容
平成28/09/29	訪問	佐藤	見積のため訪問予定	
平成28/09/21	問い合わせ	岡部	担当者より連絡が欲しい⇒連絡済	
平成23/08/04	電話	田中	請求金額の内訳について	
平成23/06/05	作業	渡辺	庭木剪定について	
平成22/07/05	問い合わせ	鈴木	安全対策について	
平成21/01/01	訪問	山田次長	新年挨拶	
平成20/04/01	電話	宮中	就業会員について相談あり	

<前のページ 次のページ>

検索結果一覧へ戻る 検索条件を変える

※発注者検索は個人検索モードのみとなります。

受注画面

- 受注画面では、「就業場所」「就業会員」および「カルテ情報」を参照することができます。ボタンをタッチすると各画面に遷移し、スピーディに切り替えが可能です。
- カルテ情報については本端末からでも登録可能な仕様としています。
- **受注詳細画面から就業会員一覧に遷移**し、会員の連絡先などを手早く確認することができます。

就業情報・就業会員一覧

SILVER GO

受注

かけ忘れ防止
株式会社野村ビルメンテナンス

2493

仕事場所

植木・造園工事

〇〇〇の造園工事

カルテ

就業会員一覧

会員番号	会員氏名	電話番号	携帯電話番号	就業会員コード	就業開始年月日	就業終了年月日
240	野村 太郎	999-9999-9999			平成29/07/05	平成29/07/05
241	野村 花子		999-9999-9999		平成29/07/05	平成29/07/05

<前のページ

次のページ>

検索結果一覧へ戻る

検索条件を変える

会員情報

OFF マスク表示モード

SILVER GO

会員

地域順

会員番号順

あいうえお順

該当会員一覧
4件中1~4

東京都〇〇区XX1-1-1

野村 一郎

60歳 0123-01-3333 090-000-0011

1

東京都〇〇区XX1-1-1

野村 三郎

78歳 1234567876 050-1111-0900

5

東京都〇〇区XX1-1-1

野村 悟

62歳 0123-09-0000 090-000-0000

9

東京都〇〇区XX1-1-1

野村 富子

77歳 0123-10-0000 090-000-0000

10

<前のページ

次のページ>

戻る

Copyright (C) NRI Social Information System Services, Ltd. All rights reserved.

NRI 10

受注画面（検索モードについて）

- 受注検索画面にも2種類の検索モードが用意されており、特定の発注者の検索を目的とした「①個別検索モード」、自身の担当案件や支部単位などで抽出することができる「②進捗検索モード」を使い分けることが可能です。

個別検索モード

個別検索

進捗検索

発注者名(カ)

電話番号

受注番号

直近3ヶ月分 ☒

検索

進捗検索モード

個別検索

進捗検索

対象年月 令和04年03月

進捗

支部

担当職員

継単

検索

進捗状況（一例）

- 01: ①開始年月日
- 02: ②当月会員数
- 03: ③見積書
- 04: ④契約書
- 05: ⑤就業報告書
- 06: ⑥就業登録

発注者名(カ)	電話番号	受注番号	進捗
神楽坂	03-5555-1111	0000000001	①
見本商店	03-5555-2222	0000000002	②
野村 ケアプラザ	03-5555-3333	0000000003	③
野村 和子	03-5555-4444	0000000004	④
安藤商店	03-5555-5555	0000000005	⑤

マスク表示機能

- 会員検索結果に記載された個人情報を任意のタイミングで非表示にできる「マスク表示モード」を搭載しています。
発注者との打ち合わせや、条件に合致する会員数のPRなどにご活用ください。
(例:「どの地区にどのような技能を持った女性の会員が○人在籍しています」など)
- どの項目を非表示にするかは個別に設定が可能です。

会員検索結果

The screenshot shows the top navigation bar with the "MASK表示モード" (Mask Display Mode) toggle set to "OFF". The main content area displays a list of 10 members. Each member's profile includes a profile picture, name, age, gender, and contact information. The members listed are: 野村 一郎 (60 years old, male), 野村 悟 (62 years old, male), 野村 五郎 (85 years old, male), 野村 史郎 (84 years old, male), 野村 和子 (83 years old, female), 野村 三郎 (78 years old, male), 野村 富子 (77 years old, female), 野村 大助 (81 years old, male), 野村 正 (86 years old, male), and 野村 辰夫 (84 years old, male). The bottom of the page has buttons for "戻る" (Back) and "次のページ>" (Next Page).

会員検索結果 (マスクモード)

The screenshot shows the same member search results page, but with the "MASK表示モード" (Mask Display Mode) toggle set to "ON". In this mode, the profile pictures and names of the members are replaced with generic icons and asterisks (*****). The age, gender, and contact information remain visible. The members listed are: 野村 一郎 (60 years old, male), 野村 悟 (62 years old, male), 野村 五郎 (85 years old, male), 野村 史郎 (84 years old, male), 野村 和子 (83 years old, female), 野村 三郎 (78 years old, male), 野村 富子 (77 years old, female), 野村 大助 (81 years old, male), 野村 正 (86 years old, male), and 野村 辰夫 (84 years old, male). The bottom of the page has buttons for "戻る" (Back) and "次のページ>" (Next Page).

「Silver Goタブレット シンプル業務情報照会アプリ」ご導入費用

■ Silver Goタブレット + シンプル業務情報照会アプリ 月額8,700円～9,400円 (① + ② + ③)

※金額は消費税抜きです

① SilverGoタブレット本体 (動画、カメラアプリ、付属品含む)	Wi-Fi版 (標準保証) 月額	4,200 円	*1
	Wi-Fi版 (拡張保証) 月額	4,900 円	
② クラウド接続サービス	月額	2,500 円	*2
③ シンプル業務情報照会	月額	2,000 円	

※ 既にSilverGoタブレットをお持ちのお客様は、クラウド接続 + シンプル業務情報照会の追加のみで本機能をお使いいただけます。

*1 標準保証 (ハードウェア不具合のみが対象、保証期間は1年間) と拡張保証 (ハードウェア不具合に加え落下や水漏れ、画面割れなど不慮の事故も2回まで保証の対象となり、保証期間は4年間) からご選択をお願いします。
なお、ハードウェアの保証を受ける際はセンター様からMicrosoftに直接ご連絡いただく必要があります。エイジレス80コールセンターからのお取次ぎはできませんのでご了承ください。

*2 エイジレス80データセンターへの接続を行うための機能です。

■ (ご参考) オプション・タッチアプリ (別途ご契約)

就業情報照会、シルバーお知らせ	月額 1,800 円
-----------------	------------

その他の機能（SilverGoタブレット基本機能①：シルバー人材センター紹介動画）

- SilverGoタブレットには、シルバーの魅力を伝えることを中心にした約4分間のプロモーション動画「**ようこそ！シルバー人材センター紹介動画**」がプリインストールされています。
実際の会員の声を紹介して入会時の不安を解消し、シルバーのイメージをアップさせます。
- 入会説明会での放映やホームページへの掲載にご活用いただき、入会モチベーションの向上、不安の払しょくをお手伝いします。入会を躊躇っている人に、決断を促す安心材料を提供します。
- 発注者や行政へのプロモーション動画としてもご活用いただけます。

動画シーン①



動画シーン②



動画シーン③



動画シーン④



動画は記憶定着率が高い



役職員は相談業務に専念



突然の来訪にも



その他の機能（SilverGoタブレット基本機能②：かんたんカメラ）

会員証写真

①カメラを起動して撮影



②赤枠をあわせて保存



③エイジレス80取込用
写真の完成！
（自動リサイズ&トリミング）



現場写真

①タイトルとステータスを入れて撮影

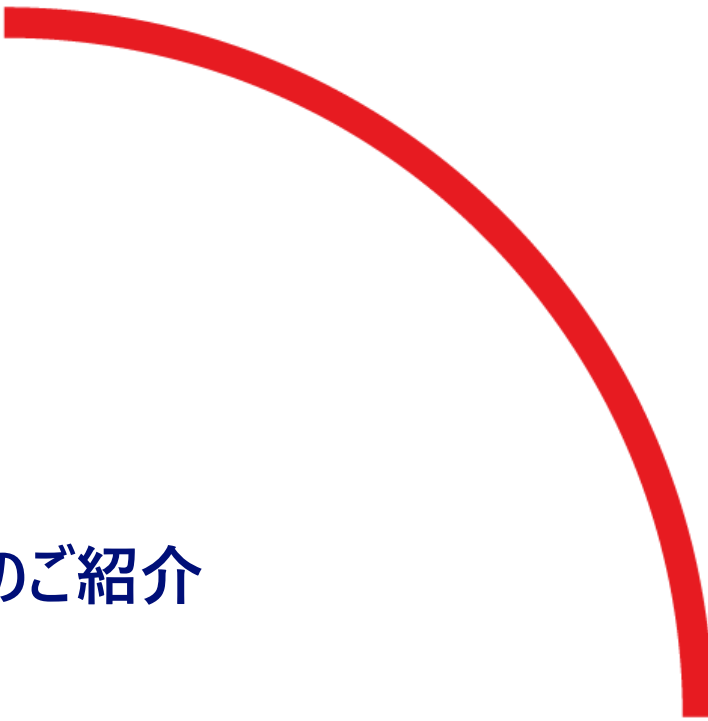


②現場ごとに整理・自動収納！



作業前/後の比較資料も





(ご参考) エイジレス80 モバイルノート型端末のご紹介

エイジレス80の全機能が利用できるモバイル端末をご希望の場合は、こちらをご検討ください。

- 事務所外ではモバイル、事務所内では据え置き機として、2 Wayでの運用を実現し、働き方改革を推進
- 外部モニタを接続することで、据え置き機のような大画面での操作が可能
(モニタを弊社でご注文いただく場合、24インチ、27インチの2種類からご選択いただけます)
- 無線LAN接続機能を標準装備（保守サポートの観点から、事務所内では有線でのご利用を推奨しています ※）

※ エイジレス80は有線LAN接続での稼働を保守サービスの前提としております。
導入時は有線LANでの設置作業を行わせていただきます。

事務所外では…



軽量 & コンパクトなので持ち運びに便利



事務所では…



外付けディスプレイで大画面操作



有線接続



SilverGoタブレット シンプル業務情報照会アプリ」と「モバイルノート型端末」の違い

■ 導入目的に応じてご選択ください

①スポット的運用 & 特定シーンでの利用に特化

⇒ SilverGoタブレット

②現在の業務内容を事務所外でも完結

⇒ モバイルノート型端末

		(参考) ノート型端末	SilverGoタブレット	モバイルノート型端末
エイジレス80	機能範囲	全機能	参照のみ	全機能
	データ保存	可	不可	可
	紛失時の漏えいリスク	有 会員データExcel出力機能あり	無（低い） 会員データExcel出力機能なし	有 会員データExcel出力機能あり
ハードウェア	サイズ	B4サイズ (365mm×257mm×19mm)	B5サイズ (245 mm x 175 mm x 8.3 mm)	A4サイズ (304mm×195mm×16mm)
	モニタ	15.6インチ	10.5インチ	13.3インチ
	重量	1.74kg	521g	1.15kg
	スペック	Corei5-1135G7/8GB/256 GB	Intel N200/8GB/64GB	Corei5-1135G7/16GB/256GB
	Office	あり	無し (センター様にてインストールも可能)	あり
通信	無線LAN	無し	有り（内蔵）	有り（内蔵）
	有線LAN	有り（内蔵）	無し	有り（ハブ付属）
価格		エイジレス80端末と同程度	エイジレス80端末よりも安価 ※1	エイジレス80端末と同程度

※1 既にSilverGoタブレットをお持ちのお客様は、月額4,500円の追加契約で本機能をお使いいただけます。

※この資料に記載された会社名、製品・サービス名はそれぞれ各社の商標もしくは登録商標です。

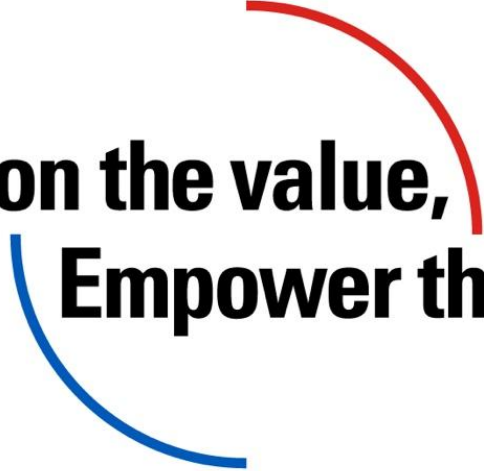
※本資料に記載された内容は、2026年5月現在のものであり、当社は予告することなく製品・サービスの仕様および価格を変更し、または提供・販売を中止することがありますことをご了承ください。

お問合せ先

株式会社野村総合研究所 社会情報システム事業部

電話：03-6660-9766 FAX：03-6660-9767

〒135-0042 東京都江東区木場1-5-25 タワーS棟



**Envision the value,
Empower the change**