

シルバー人材センター
事務局長 様

NRI社会情報システム株式会社

らくらくプリントサービス PDF 作成時の文字欠けについて

拝啓 時下益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。

平素は「エイジレス80アクティブ」をご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

Windows7 端末において、らくらくプリントサービスの PDF を作成した際に、一部の文字が欠ける（出力されない）現象が発生しております。一部のお客様で発生している現象のため、特定条件下での現象となりますが、詳しい原因は分かっておりません。

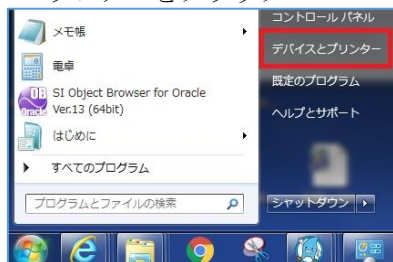
この事象は、PrimoPDF の設定を変更していただくことで解消できます。お手数ですが、下記の手順に沿って、設定変更をしていただきますようお願いいたします。

敬具

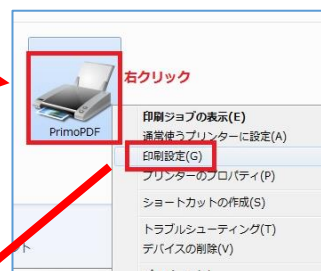
記

【PrimoPDF 設定手順】

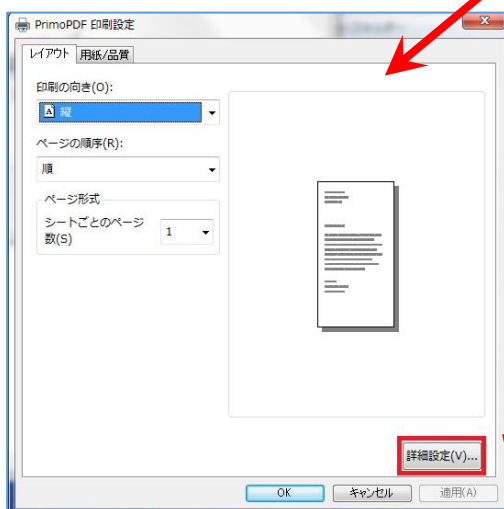
1. スタートメニュー>デバイスとプリンターをクリック



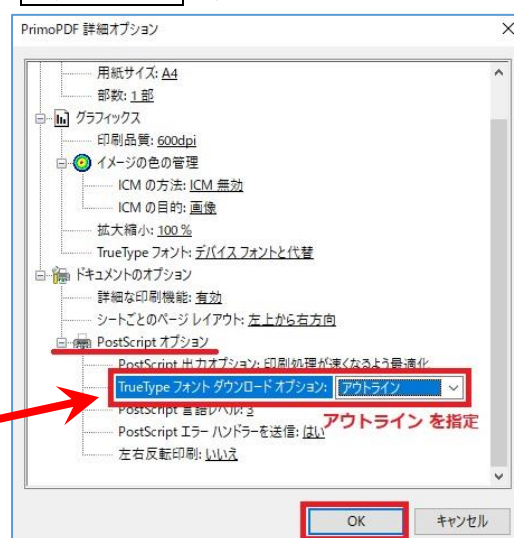
2. PrimoPDF を右クリックし、**印刷設定**を選択



3. 詳細設定ボタンをクリック



4. TrueType フォントダウンロードオプションを**アウトライン**に設定



5. 設定が完了しましたら、PC を再起動してください。

＜お問い合わせ先＞エイジレス80コールセンター

TEL:03-6666-0107 FAX:03-6660-9768

以上