

2016年1月6日

お客様各位

NR I 社会情報システム株式会社

【重要】「らくらくプリントサービス」WEBサイト接続先（URL）変更のお知らせ

平素は、「らくらくプリントサービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度「らくらくプリントサービス」のサーバー変更に伴い、下記の通りWEBサイト接続先（URL）が変更になります。

つきましては、添付の手順書をご参考に、新WEBサイトでのご利用をお願い申し上げます。

また、この度は、急なご案内となりましたことを謹んでお詫び申し上げます。

ご多忙中の折、誠に恐縮ではございますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 旧WEBサイト

本日13時以降ご利用停止となります。

2. 新WEBサイト

2016年1月7日（木）9：00よりご利用可能となります。

※ 2016年1月7日（木）9：00以降、

旧WEBサイトにアクセスした場合、新WEBサイトへのリンクが表示されています。

詳細は、次頁以降の手順書でご確認ください。

以上

「らくらくプリントサービス」新WEBサイトご利用についてのご注意

1. 新WEBサイトでのアップロード可能日時

2016年1月7日（木）9：00以降にPDFデータのアップロード可能になります。
次頁以降の手順書をご参考にしていただき、URL変更作業をお願いします。
変更作業についてのお問い合わせは、エイジレス80コールセンターへご連絡ください。

2. 2016年1月5日（火）17：00以降に旧サイトへアップロードされたお客様

2016年1月5日（火）17：00以降にアップロードされたPDFデータは、印刷・発送
処理が行われておりません。

誠に申し訳ありませんが、2016年1月7日（木）9：00以降に新WEBサイトに再度
アップロードをお願いいたします。

3. プリント・発送状況確認（状況確認メニュー）

新WEBサイトにアップロードされたデータにつきましては、新WEBサイトでプリント・
発送状況の「状況確認」が行えますが、旧WEBサイトにアップロードされたデータにつきまし
てはプリント・発送状況の「状況確認」が照会できない状態です。
確認ができるようになり次第、トップページのお知らせにてご連絡いたします。

4. プリント・発送状況確認（サービス詳細メニュー）

現在、過去の「サービス利用詳細兼請求明細」につきましては、参照できない状態です。
確認ができるようになり次第、トップページのお知らせにてご連絡いたします。
なお、請求についてのお問い合わせは、弊社営業部へご連絡ください。

※ご不便ならびにご迷惑をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

変更作業に関するお問い合わせ

エイジレス80コールセンター

電話：03-6666-0107

FAX：03-6660-9768

ご請求その他に関するお問い合わせ

営業部

電話：03-6660-9766

FAX：03-6660-9767

らくらくプリントサービス PDFデータアップロード用ウェブサイト URL 登録手順書

◆ 本手順書について

本書は、現在ご利用中の「らくらくプリントサービス」の接続先WebサイトのURLを登録するための操作手順書です。

◆ 作業前にご確認いただきたい事項について

1 作業対象となる端末

「らくらくプリントサービス」をご利用いただいている**全ての端末**が作業対象となります。

2 インターネットへの接続

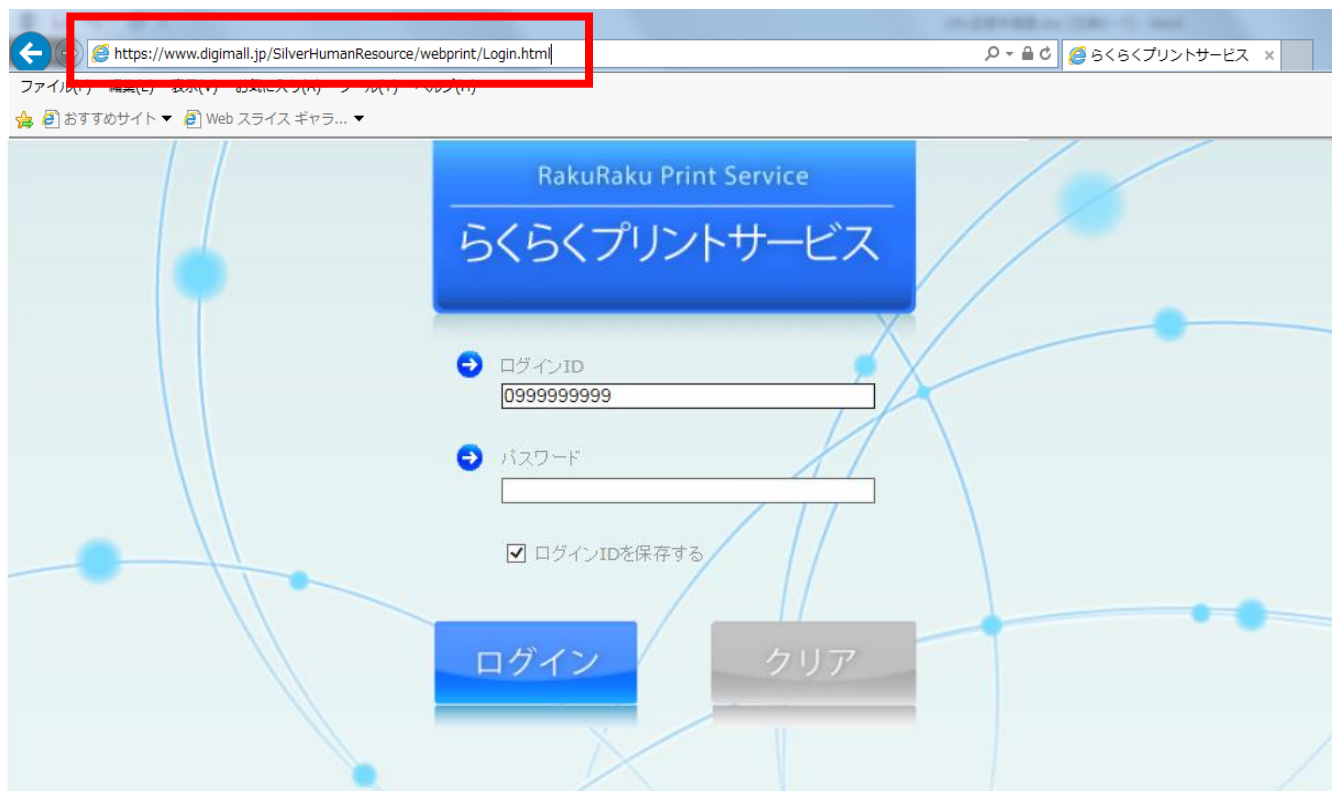
本作業では、インターネットへの接続が必要となります。

作業前に該当の端末にて Internet Explorer を起動し、インターネットへ接続できることをご確認ください。

3. PDF データを作成するエイジレス 80 システムの操作は、従来通り変更はありません。

◆ URL 登録手順

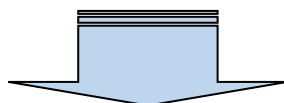
1. インターネットエクスプローラー（I E）を起動します。
2. 「らくらくプリントサービス」メニューを表示させます。



3. ウェブサイトのURL部分を以下のように変更します。

（旧ウェブサイトURL）

<https://www.digimall.jp/SilverHumanResource/webprint/login.html>



（新ウェブサイトURL）

<https://www.digimall.jp/rakurakuprintservice/webprint/login.html>

直接入力し、**Enter**を押します。

新ウェブサイトへ接続されると、以下の画面が表示されます。



The image shows the login page for 'RakuRaku Print Service'. At the top, there is a blue header with the text 'RakuRaku Print Service' and 'らくらくプリントサービス'. Below the header, there are two input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), each preceded by a blue arrow icon. A checkbox labeled 'ログイン情報を保存する' (Save login information) is located below the password field. At the bottom of the form area, there are two buttons: a blue 'ログイン' (Login) button and a grey 'クリア' (Clear) button. The background features a light blue sky with a network of lines and colored dots, and a colorful city skyline at the bottom.

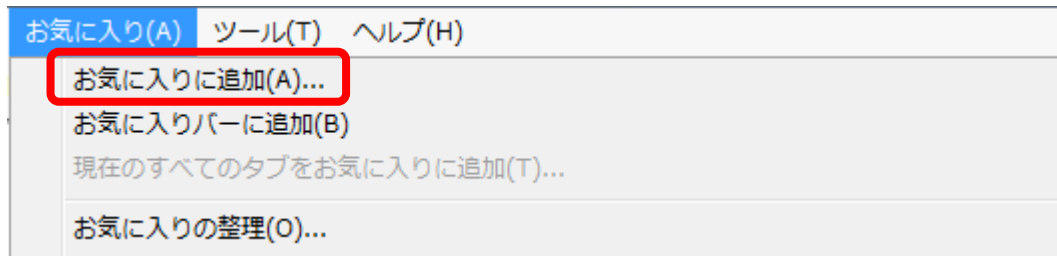
下記のような画面が表示された場合は、「**新ウェブサイトURL**」の入力が間違っている可能性がありますので、再度入力をご確認ください。

このページは表示できません

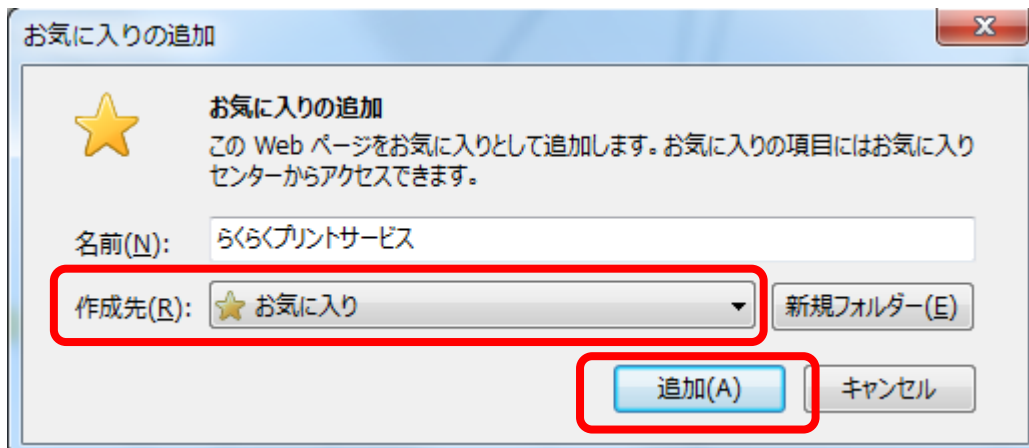
- Web アドレス `https://www. abc .or.jp` が正しいか確かめてください。
- 検索エンジンでそのページを探してください。
- 数分待ってから、ページを最新の情報に更新してください。

接続の問題を修正

「お気に入り」に登録させる場合は、「お気に入り (A)」をクリックします。

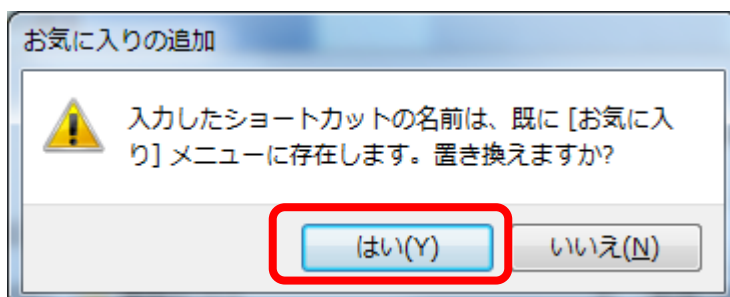


メニューの「お気に入りに追加 (A)」を選択します。



作成先 (A) は、自由に登録が可能です。
よろしければ、追加 (A) をクリックします。

同じ名前の場合、置き換え (上書き) 保存していいか聞いてきますので、よろしければ「はい (Y)」をクリックします。



置き換えをしない場合は、別の名称で登録が可能です。

新サイトをご利用になるにあたって、従来のログイン ID／パスワードでログインする必要があります。

ID／パスワードは、【らくらくプリントサービス】利用申込書兼 ID／パスワード通知書に記載されています。

◆ 問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

エイジレス 80 コールセンター

TEL : 03-6666-0107 FAX : 03-6660-9767

なお、ご連絡の際には、「らくらくプリントサービス URL 登録の件」 とお伝えください。