

# Pocket Smile

お客様とのやり取りを、もっとスマートに。  
お客様専用サイト『Pocket Smile』のご紹介

2026年5月新規作成

**NRI**



Envision the value,  
Empower the change



1

発注者様向けデジタルのご提案

2

「Pocket Smile」の概要

3

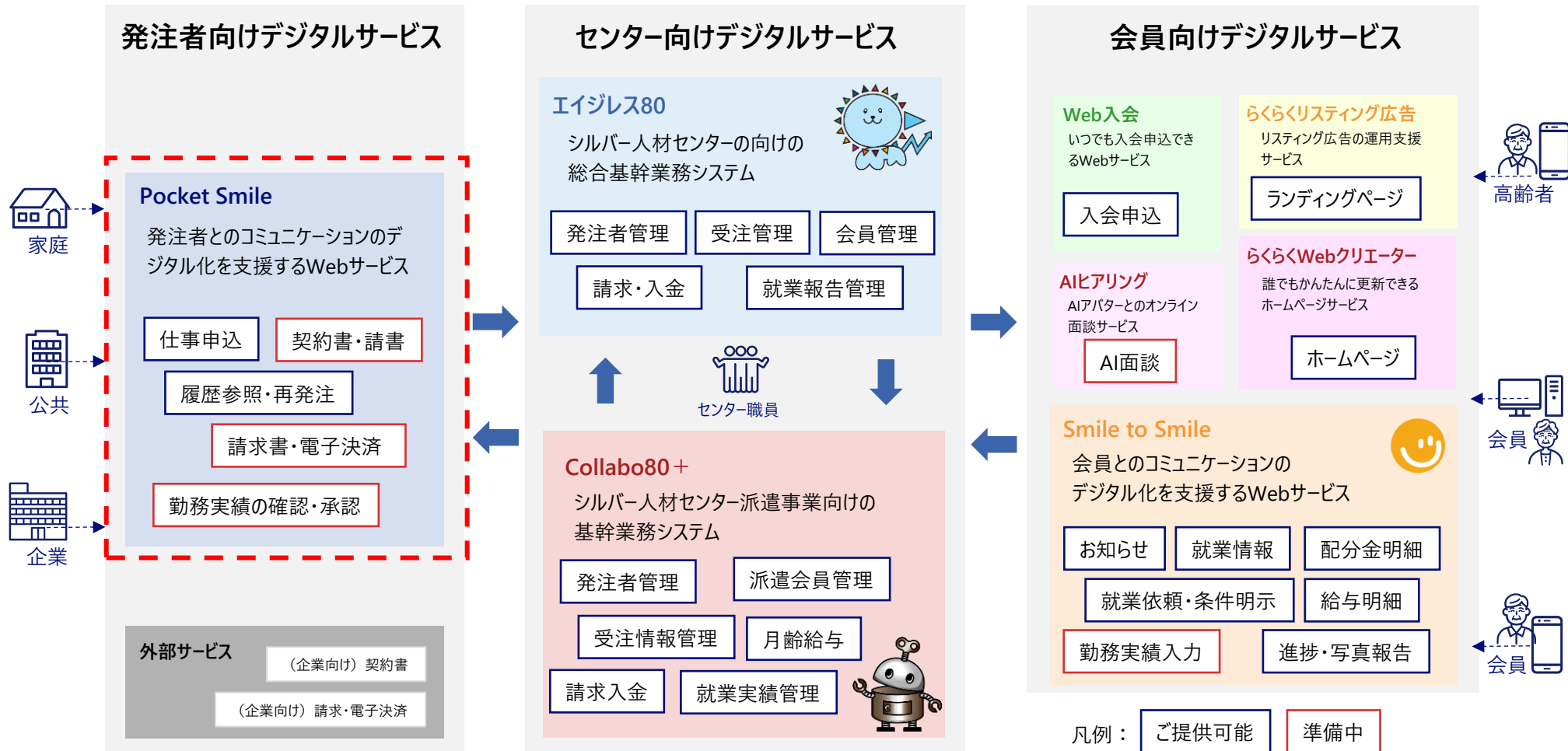
機能紹介

4

ご契約プラン

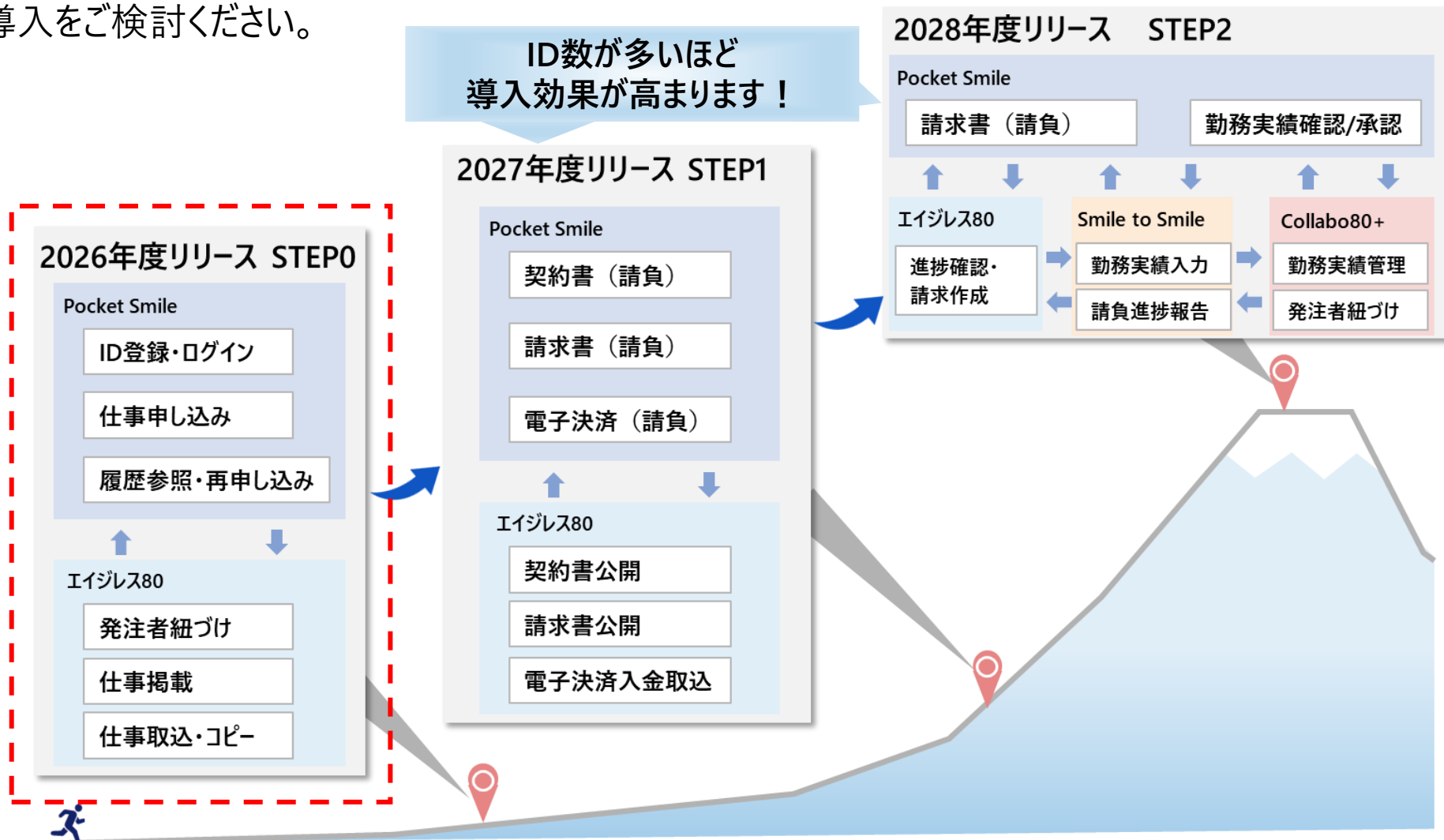
# 発注者様向けデジタルのご提案

2026年5月より、発注者様専用サイト「Pocket Smile」の提供を開始します。  
「エイジレス80」「Collabo80+」を活用し、発注者様・センター様・会員様のやり取りをシステム上で完結できる環境を目指し、機能を順次提供してまいります。ぜひ導入をご検討ください。



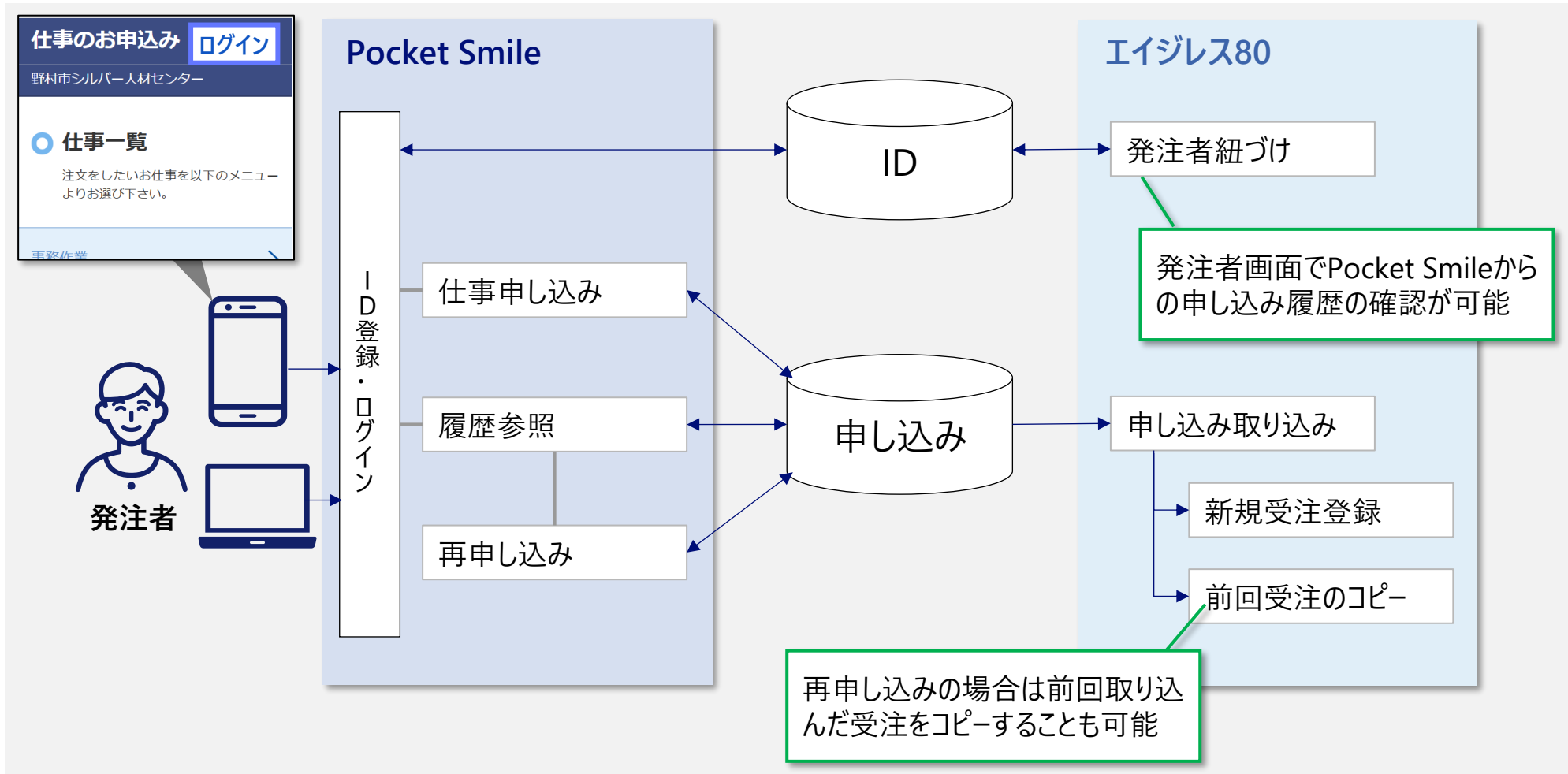
## 「Pocket Smile」の概要 ロードマップ

2026年5月はStep0のご提供を開始いたします。Step0はWeb受注をご利用のセンター様は無料でご利用いただけます。多くの発注者様にID登録をいただくには時間がかかりますので、できるだけ早い導入をご検討ください。



## 「Pocket Smile」の概要

発注者がIDを保有することで、申し込み履歴の確認や仕事の再申し込みがスムーズにできるようになります。また1つのIDで複数のセンターに仕事の申し込みが可能です。



## 機能紹介 ご利用開始まで

発注者様のご利用開始までの流れはとっても簡単です。発注者様向けのチラシもご準備しています。



お仕事のご依頼は  
こちらから



Pocket Smile

ログインID (メールアドレス)

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

はじめてご利用の方

※シルバー人材センターへお仕事を申込む方のみご登録をお願いします。

新規会員登録

### 会員情報の入力

電話番号 (携帯可) 任意項目

03

1000

2000

メールアドレス \*必須項目

例) silver@example.jp (半角英数字)

パスワード \*必須項目

※英大文字、英小文字、数字、記号を含む8文字以上64文字以下のパスワードを設定してください。

※使用可能な記号

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ?  
@ [ ] ^ \_ { } ~

# 機能紹介

休日/深夜問わず、お仕事申込み/履歴確認/再発注が可能です。エイジレスにも自動反映いたします。

※メンテナンス時等はご利用いただけない場合があります。

## お仕事の申込画面

〇〇市シルバー人材センター

情報の入力 入力情報の確認 送信完了

**情報の入力**

個人/法人区分 **個人** ☐ 個人 ☐ 法人

お名前 **野村 太郎**  
全角文字/半角文字/最大25文字

仕事の内容 **除草・草刈り**  
全角文字/半角文字/最大30文字

仕事の詳細  
より具体的に内容をご入力ください。  
全角文字/半角文字/最大30文字  
**自宅の庭の草刈りをお願いします。**

## 申込履歴の確認、キャンセル、再発注

Pocket Smile

〇〇市シルバー人材センター  
申込み履歴

全17件 1/4ページ すべて

● 受注処理中 2025年12月12日

〇〇市シルバー人材センター

仕事の内容  
除草・草刈り

仕事の場所  
自宅

詳細を見る キャンセルする 再度申込み

Pocket Smile

申込み履歴詳細

申込み内容

申込み日  
2025年12月12日 14:20

受注ステータス  
受注処理中

申込み先センター  
〇〇市シルバー人材センター

仕事の内容  
除草・草刈り

申込み者情報

お名前  
野村 太郎 (ノムラ タロウ)

住所  
〒135-0001  
東京都江東区毛利1-1-1

電話番号  
090-1111-2222

メールアドレス  
smile-03@sjc.ne.jp

再度申込み  
キャンセルする

申込の一覧  
表示エリア

| 会員・会費(K)                                              | 発注者(H) | 受注(I) | 就業報告・請求(S) | 未収・入金(M)       | 配分金(V) | 統計(T)         | 分析・事業(B)      | オプション(O) | 管理(X) | カスタマイズ(Y) | スペシャル(Z) |
|-------------------------------------------------------|--------|-------|------------|----------------|--------|---------------|---------------|----------|-------|-----------|----------|
| 検索条件                                                  |        |       |            |                |        | 閉じる           | 非表示           | キャンセル    | 更新    | 1件変更      |          |
| ステータス(申込)                                             |        |       |            |                |        |               |               |          |       |           |          |
| 仕事申込管理 受付日時から90日以上経過したPocket Smile未登録のデータは自動的に削除されます。 |        |       |            |                |        |               |               |          |       |           |          |
| 受付日時                                                  | 申込番号   | 申込内容  | Web表示      | Pocket Smile登録 | お名前    | 発注者番号         | 発注者設定         |          |       |           |          |
| 2025/01/08                                            | 38申込   | 登録    | 野村         | 登録             | 野村     | 〇〇市シルバー人材センター | 〇〇市シルバー人材センター |          |       |           |          |
| 2025/12/12                                            | 35申込   | 登録    | 野村         | 登録             | 野村     | 〇〇市シルバー人材センター | 〇〇市シルバー人材センター |          |       |           |          |

申込者情報

お名前/会社名  
野村 花子

ヨミガナ  
ノミガナ

担当者名  
〇〇市シルバー人材センター

電話番号  
090-1111-0000

携帯電話番号  
090-1111-2222

郵便番号  
〒111-0001

住所  
東京都江東区本場

〒111-0001

メールアドレス  
s-osawa@nri.co.jp

受注新規登録

仕事番号  
4 除草・草刈り

仕事の内容  
除草・草刈り

仕事の詳細  
自宅の庭

仕事の場所  
自宅

備考

申込の  
発注者情報

申込の  
受注情報

## ご契約プラン

Step0はWeb受注の無償オプションとなっております。Web受注をご利用のセンター様は無料でお申込みいただけます。お申込書ご提出の1か月後よりご利用開始いただけます。

Web受注を新たに始めていただくセンター様

### ■ 月額費用

|                       |   |            |
|-----------------------|---|------------|
| ①らくらくwebクリエイターご利用のお客様 | : | 4,500円 /月額 |
| ②上記以外のお客様             | : | 9,000円 /月額 |

※ 基本契約期間は利用開始年月の翌月より2年間となります。3年目以降は、1年毎の自動更新契約となります。  
※ 利用開始年月の翌月より請求が開始されます。以降は請求月の翌月6日に口座振替によりお支払い頂きます。

### ■ 初期設定・導入研修費用

|        |   |         |
|--------|---|---------|
| ①②のお客様 | : | 50,000円 |
|--------|---|---------|

※利用開始年月の翌月に別途請求書を発行させて頂きますので、発行の翌月末までにお振り込みをお願い致します。  
利用開始年月は導入研修実施月となります。

※この資料に記載された会社名、製品・サービス名はそれぞれ各社の商標もしくは登録商標です。

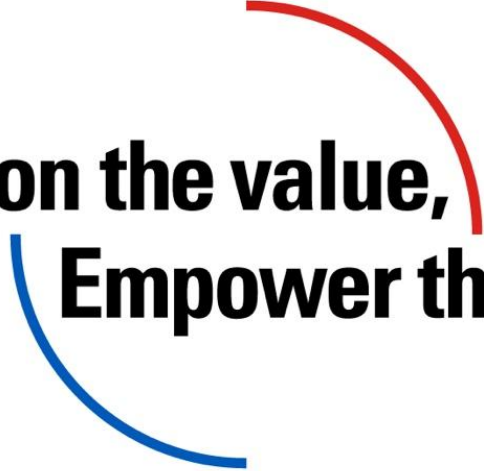
※本資料に記載された内容は、2026年5月現在のものであり、当社は予告することなく製品・サービスの仕様および価格を変更し、または提供・販売を中止することがありますことをご了承ください。

## お問合せ先

株式会社野村総合研究所      社会情報システム事業部

電話：03-6660-9766    FAX：03-6660-9767

〒135-0042    東京都江東区木場1-5-25 タワーS棟



**Envision the value,  
Empower the change**